

Son Değişiklik Tarihi: 01/02/2022

Novakid INC.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Novakid'in Genel Hüküm ve Koşullarının ayrılmaz bir parçası olan bu Gizlilik Politikası'nda ("**Politika**") **Novakid Inc.**'nin (kayıtlı adres: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, ABD; bundan böyle "**Novakid**", "**Şirket**", "**biz**" veya "**bize**" olarak anılacaktır) çevrimiçi eğitim hizmetimizle ("**Çevrimiçi Dersler**") ve <https://www.novakidschool.com> adresinde bulunan web sitesi ve alt etki alanlarıyla ("**Web Sitesi**") ve aynı zamanda Web Sitesinde çocuğunuz için bir hesaba kaydolma ("**Kayıt**") ve Novakid ile sanal sohbet ("**Sohbet**") dahil olmak üzere Şirket tarafından işletilen Novakid'in mobil uygulamasıyla ("**Uygulama**") bağlantılı olarak kullanıcılarından ve öğrencilerinden ("**siz**", "**kullanıcı**") kişisel bilgileri nasıl topladığı, sakladığı, kullandığı ve ifşa ettiği açıklanmaktadır. Bu Politika ayrıca Novakid'e öğretmen olarak başvuran gerçek kişilere ("**Öğretmen Olarak Başvurma**") ilişkin kişisel verilerin toplanması ile ilgili bilgiler içermektedir.

Novakid tarafından kişisel verilerin işlenmesi ve toplanması, yürürlükte olan geçerli veri koruma yasalarıyla uyumlu olacaktır:

- (i) Kişisel verilerin işlenmesi durumunda Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 2016/679 (AB) Yönetmeliği (bundan böyle "**GDPR**" olarak anılacaktır), ayrıca Madde 29 Veri Koruma Çalışma Grubunun (bundan böyle "**WP29**" olarak anılacaktır) ve Avrupa Veri Koruma Kurulunun tavsiyeleri (bundan böyle "**EDPB**" olarak anılacaktır) geçerli olacaktır.
- (ii) Brezilyalı bireylerin kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi için, Brezilya Genel Veri Koruma Yasası hakkında 14 Ağustos 2018 tarih ve 13,709 sayılı Brezilya Yasası (Portekizce: Lei Geral de Proteção de Dados, bundan böyle "**LGPD**" olarak anılacaktır) geçerli olacaktır.
- (iii) Ayrıca, Kaliforniyalı bireylerle ilgili olarak Novakid, 2018 tarihli 1121 Sayılı Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasasına (bundan böyle "**CCPA**" olarak anılacaktır) riayet eder.
- (iv) Kişisel veri düzenlemelerinin yürürlükte olduğu ve yabancı kuruluşlar için geçerli olduğu diğer ülkelerde ikamet eden bireylerin kişisel verilerinin toplanması ve işlenmesi konusunda Novakid, bu düzenlemelere de riayet eder.

Şirket, kişisel verileri oluşturan ve hizmetlerimizi kullanırken yüklenen her türlü verinin veri denetleyicisidir.

Şirket, başta çocukların kişisel verileri olmak üzere kişisel verileri korumakla yükümlüdür; bu nedenle Şirket, alınan kişisel verileri gizli tutacak ve veri işlemeyi güvence altına almak için gerekli tüm adımları atacaktır.

Çocuğunuz Novakid'i kullanmaya başlamadan önce, Novakid'in kişisel bilgilerinizi nasıl topladığını ve kullandığını ve kişisel verilerinizle ilgili olarak sizin ve çocuğunuz için hangi hakların mevcut olduğunu anladığınızdan emin olmak istiyoruz. Lütfen (bundan böyle "**Çocuk Politikası**") olarak anılacaktır), çevrimiçi derslere başlamadan önce çocuğunuz için [Novakid Genel Hüküm ve Koşullarının](#) ayrılmaz bir parçası olan [Novakid'in çocuklara yönelik gizlilik politikasını](#) okuduğunuzdan emin olun.

Lütfen bu Politikayı okuyun ve anladığınızdan emin olun. Bu Politikayı veya uygulamalarımızı kabul etmiyorsanız Web Sitemizi veya hizmetlerimizi kullanamazsınız.

1. TANIMLAR

Aşağıdaki tanımlar GDPR uyarınca belirlenir:

'kişisel veri': Kimliği tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye ('veri sahibi') ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir; kimliği tanımlanabilir gerçek kişi, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle ad, kimlik numarası, konum verileri, çevrimiçi tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcıya veya o gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliği anlamına gelir;

'rıza': Veri Sahibinin iradesinin, bir beyan veya açık bir olumlu eylem yoluyla, kendisiyle ilgili kişisel verilerin işlenmesine ilişkin anlaşmayı ifade ettiği, özgürce verilmiş, belirli, bilgilendirilmiş ve açık herhangi bir göstergesi anlamına gelir;

'veri denetleyicisi': Kişisel verilerin işlenmesinin amaçlarını ve araçlarını tek başına veya başkalarıyla birlikte belirleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya diğer organ anlamına gelir; bu tür işlemenin amaçları ve araçlarının Avrupa Birliği veya Üye Devlet hukuku tarafından belirlendiği durumlarda, denetleyici veya atanması için belirli kriterler Birlik veya Üye Devlet hukuku tarafından sağlanabilir;

'veri işleme': Otomatik araçlar yoluyla olsun veya olmasın, kişisel veriler veya kişisel veri kümeleri üzerinde gerçekleştirilen toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, depolama, uyarılma veya değiştirme, geri alma, danışma, kullanma, iletim yoluyla açıklama, yayma veya başka bir şekilde kullanıma sunma, uyumlaştırma veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha gibi herhangi bir işlem veya işlem dizisi anlamına gelir.

'veri işleyici': Denetleyici adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya diğer organ anlamına gelir;

'üçüncü taraf': Veri sahibi, denetleyici, işleyici ve denetleyici veya işleyicinin doğrudan yetkisi altında kişisel verileri işlemeye yetkili kişiler dışındaki gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya organ anlamına gelir;

'kişisel veri ihlali': İletilen, saklanan veya başka bir şekilde işlenen kişisel verilerin kazara veya yasa dışı olarak imha edilmesine, kaybolmasına, değiştirilmesine, yetkisiz ifşasına veya bunlara erişime yol açan bir güvenlik ihlali anlamına gelir;

'alıcı': Üçüncü taraf olsun ya da olmasın, kişisel verilerin ifşa edildiği gerçek veya tüzel kişi, kamu otoritesi, kurum veya başka bir organ anlamına gelir. Ancak, Avrupa Birliği veya Üye Devlet hukuku uyarınca belirli bir soruşturma çerçevesinde kişisel verileri alabilen kamu otoriteleri alıcı olarak kabul edilmeyecektir; bu verilerin söz konusu kamu otoriteleri tarafından işlenmesi, işleme amaçlarına göre geçerli veri koruma kurallarına uygun olacaktır;

'düzenleyici otorite': Gerçek kişilerin işleme ile ilgili temel hak ve özgürlüklerini korumak ve Avrupa Birliği içindeki kişisel verilerin serbest akışı kolaylaştırmak için GDPR'nin uygulanmasını izlemekten sorumlu olan her Üye Devlet tarafından sağlanan bir veya daha fazla bağımsız kamu otoritesi anlamına gelir;

'ilgili düzenleyici otorite': Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgilenen düzenleyici otorite anlamına gelir; zira: (a) denetleyici veya işleyici, söz konusu düzenleyici otoritenin Üye Devletinin topraklarında ikamet eder; (b) düzenleyici otoritenin Üye Devletinde ikamet eden veri sahiplerinin işlemeden önemli ölçüde etkilenmesi veya önemli ölçüde etkilenmesinin muhtemel olması durumu söz konusudur veya (c) bu düzenleyici otoriteye bir şikayette bulunulmuştur.

2. NOVAKID HANGI BİLGİLERİ TOPLAR?

Kullanıcılardan topladığımız bilgiler, Novakid'in hizmetleri kişiselleştirmesine ve iyileştirmesine, kullanıcıların Web sitesinde hesap oluşturmalarına veya hizmetlerimiz hakkında bilgi edinmesine olanak tanır. Öğretmenlerimizden ve Kullanıcılarımızdan şu tip bilgileri topluyoruz:

2.1 Bize sağladığınız bilgiler:

2.1.1 Kayıt Esnasında:

Web sitesine kayıt sırasında yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- Ad ve soyadı,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası.

Lütfen sağladığınız e-posta adresinin adınız gibi kişisel verileri içermesinin gerekli olmadığını unutmayın. Kimliğiniz hakkında bilgi içeren bir e-posta adresi seçmekte özgürsünüz.

Kayıttan sonra hizmetlerimizi kullanabilmek için Novakid Hesabınıza aşağıdaki kişisel verileri eklemelisiniz:

- Çocuklarınızın verileri (ad, yaş, cinsiyet)

2.1.2 Sohbet Sırasında:

Web sitesinde Sohbet sırasında yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- E-posta adresi,
- Sohbet sırasında sağladığınız diğer kişisel bilgiler.

2.1.3 Çevrimiçi Derslere katılırken

Çevrimiçi Dersler sırasında yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- Çevrimiçi Derslere katılanların videosu (ses dahil),
- Ebeveyn, kardeş ve geniş aile ayrıntıları,
- Web sitesi aracılığıyla gönderilen ev ödevi veya herhangi bir eğitimin ilerlemesi,
- Katılım,
- İngilizce dil yeterlilik düzeyi,
- Çevrimiçi Sınıflar sırasında doğrudan veya dolaylı olarak paylaşılan diğer tüm kişisel veriler (üçüncü tarafların kişisel bilgileri, ırk veya etnik köken, din veya inançlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere).

2.1.4 Öğretmen Olarak Başvururken:

Öğretmen Olarak Başvuru sırasında yüklenen aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- Ad ve soyadı,
- Öğretim deneyimi,
- Veri sahibi ile ilgili fotoğraf ve video,
- Doğum tarihi (yaş),
- Konuşulan diller,
- Cinsiyet,
- E-posta adresi,
- Uyruk,
- Skype kimliği,
- Telefon numarası,
- Önceki iş deneyimi,
- Eğitime ilişkin bilgiler,
- İkamet bilgileri,
- Diğer öğretim sertifikaları hakkında bilgi.

2.2 Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler:

Web Sitemiz, hizmetlerimiz veya Uygulamamız ile her etkileşimde bulunduğunuzda belirli türde bilgileri alır ve saklarız.

2.2.1 Web Sitesini Kullanırken

Novakid, IP adresiniz, benzersiz cihaz tanımlayıcınız, tarayıcı özellikleriniz, etki alanı ve diğer sistem ayarlarınız, arama sorguları, cihaz özellikleri, işletim sistemi türü, dil tercihleri, başvuru URL'ler, Web Sitemizde yapılan işlemler, istenen sayfa, tüketilen içerik (ör. görüntülenen, yüklenen ve paylaşılan), Web sitesi ziyaretlerinin tarihleri ve saatleri, cinsiyet, yaş aralığı, yaklaşık konum ve cihazınızda saklanan diğer dosyalarla ilişkili diğer bilgiler dahil olmak üzere tarayıcınızdan sunucu günlüklerimizdeki bilgileri otomatik olarak alır ve kaydeder.

2.2.2 Uygulamayı kullanırken

Novakid, Uygulamayı yüklediğiniz telefonunuzdan, uygulamayla ilgili kullanım bilgileri de dahil olmak üzere sunucu günlüklerimiz hakkındaki bilgileri otomatik olarak alır ve kaydeder: Uygulamaya eriştiğiniz tarih ve saat, Uygulamadaki etkinlikler, Uygulamada geçirilen süre ve düzenliliği, ziyaret edilen içerik, kullanılan arama terimleri, tıklanan/dokunulan bağlantılar.

3. PEKİ YA ÇEREZLER?

Şirket, Web Sitesini geliştirmek ve mükemmelleştirmek için anonim verileri işler. Bu prosedür sırasında Novakid, ziyaretçinin birinci düzey etki alanı adını, erişim tarihini ve tam saatini ve diğer bilgileri toplayan "çerezler" içerebilir. "Çerez" tek başına ziyaretçinin kimliğini ortaya çıkarmak için kullanılamaz. "Çerez", ziyaretçinin tarayıcısına gönderilen ve ziyaretçinin sabit sürücüsünde saklanan küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler ziyaretçinin bilgisayarına zarar vermez. Tarayıcı, bir çerezin ne zaman alındığını gösterecek şekilde ayarlanabilir; böylece ziyaretçi çerezi kabul edip etmemeye karar verebilir. Şirket, kullanıcının kimliğinin tespit edilmesini sağlayacak herhangi bir bilgiyi toplamak veya yönetmek için çerez kullanmaz. Daha fazla bilgi için lütfen Novakid Genel Hüküm ve Koşullarının ayrılmaz bir parçası olan Çerez Politikamızı okuyun.

4. NOVAKID TOPLANAN BİLGİLERİ NASIL KULLANIR?

Sizin ve çocuklarınızın kişisel bilgileri de dahil olmak üzere topladığımız bilgileri işlemenin çeşitli amaçlarına ve yasal dayanağına bağlı olarak aşağıdaki gibi kullanabiliriz:

4.1 Aşağıdaki kişisel verileri, **sözleşmenin ifası, ürün ve hizmetin yerine getirilmesi amacıyla** ve bu yasal dayanağa bağlı olarak işlemekteyiz:

- Ad ve soyadı,
- Çocukların adı,
- Çocukların yaşı,
- Çocukların cinsiyeti,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası,

Yukarıda belirttiğiniz zorunlu veya isteğe bağlı kişisel verileriniz, Kullanım Koşullarında tanımlanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hizmetin sunulması, hizmet ile ilgili sorularınızın ve taleplerinizin yanıtlanması, görselleştirilmiş içeriğin kişiselleştirilmesi, sizinle özel hizmetler ve yeni özelliklerle ilgili satış teklifleri hakkında iletişim kurulması ve hizmetlerimizle ilgili sorunlara yanıt vermek gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

4.2 Aşağıdaki kişisel bilgileri Şirketin meşru menfaatine (bu işleminin yasal dayanağı olarak) dayalı olarak pazarlama amaçları ve e-postaları teslim etmek için işlemekteyiz:

- Ad ve soyadı,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası,
- Novakid'in veri işlemcilerine sağlanan diğer kişisel veriler.

Novakid, verileri meşru menfaati için işlediğinde, Novakid kişisel veri haklarınızı her zaman en üst düzeyde tutar ve bunları dikkate alır. Kullanıcılar her zaman bu işleme itiraz etme hakkına sahiptir. Ancak, bu tür veri işlemeye itiraz etmek, Novakid'in yukarıdaki görevleri kullanıcının yararına yerine getirme yeteneğini etkileyebilir.

4.3 Kişisel verileri, hileli işlemleri önlemek, hırsızlığa karşı izlemek ve müşterilerimizi ve işimizi başka bir şekilde korumak için **yasal yükümlülüklere uymak amacıyla** ve bu yasal dayanağa bağlı kalarak işlemekteyiz. Ayrıca kişisel verileri, **yasalara uymak** amacıyla ve bu yasal dayanağa bağlı kalarak ve yasaların uygulanmasına yardımcı olmak ve mahkeme celplerine yanıt vermek için işlemekteyiz.

Bu, bazı durumlarda veri işleminin yürürülükteki yasalarca şart koşulduğu ve bu verileri gerekli süre boyunca işlemek ve saklamakla yükümlü olduğumuz anlamına gelir. Bu, istihdam verilerini, fatura verilerini, yasaların uygulanmasına yardımcı olmak için gerekli verileri vb. içerir.

4.4 Aşağıdaki kişisel verileri, Web sitesinin, hizmetlerimizin ve pazarlama çabalarımızın etkinliğini artırmak, odak grupları ve anketler dahil olmak üzere araştırma ve analiz yapmak ve gerektiğinde veya bu Politikanın başka bir yerinde açıklandığı şekilde diğer ticari faaliyetleri gerçekleştirmek için **Şirketin meşru menfaatleri** amacıyla ve bu yasal dayanağa bağlı kalarak işlemekteyiz:

- IP adresi,
- Tarayıcı bilgileri,
- İletişim bilgileri,
- Web sitesinde tüketilen içerik,
- Benzersiz cihaz tanımlayıcısı,

- Tarayıcı özellikleri,
- Etki alanı ve diğer sistem ayarları,
- Arama sorguları,
- Cihaz özellikleri,
- İşletim sistemi türü,
- Dil tercihleri,
- Başvurulan URL'ler,
- Web sitemizde yapılan işlemler,
- İstenen sayfa,
- Tüketilen içerik (örn. görüntülenen, yüklenen ve paylaşılan),
- Web Sitesi ziyaretlerinin tarih ve saatleri,
- Web Sitemize yönlendirildiğiniz bağlantı,
- Cinsiyet,
- Yaş aralığı,
- Yaklaşık Konum,
- Kullanılan web tarayıcısının türü,
- Uygulamada yapılan işlemler,
- Uygulamanın kullanıldığı tarih ve saatler,
- Uygulamada geçirilen süre ve ziyaretlerinizin düzenliliği,
- Diğer yazılım ve donanım bilgileri
- Cihazınızda depolanan diğer dosyalarla ilişkili diğer bilgiler

Mümkün olduğunda, kişisel verileri anonimleştiririz veya tanımlanamayan istatistiksel verileri kullanırız. Kişisel verileri önceden toplamayız ve yürürlükteki yasalarca gerekli görülmedikçe veya izin verilmedikçe gelecekteki olası amaçlar için saklamayız.

Yukarıda belirtilen verileri anonim olarak toplamak ve istatistik ve analiz yapmak için aşağıdaki yazılım ve programları kullanabiliriz:

Ad	Kayıtlı adres	Ülke
Google Analytics ve Google AdWords (Google LLC.)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043	Amerika Birleşik Devletleri
Facebook pixel (Facebook Inc.)	1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025	Amerika Birleşik Devletleri
The Rocket Science Group, LLC (MailChimp)	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308	Amerika Birleşik Devletleri

Microsoft Corp	1 Microsoft Way Redmond, WA 98052	Amerika Birleşik Devletleri
Yandex, LLC.	16, Leo Tolstoy Street Moscow, 119021	Rusya Federasyonu

4.5 Veri bütünlüğü ve amaç sınırlaması: Novakid, yalnızca verilerin toplanma amaçlarıyla ilgili kişisel verileri toplayacak ve saklayacaktır ve daha sonra sizin tarafınızdan izin verilmedikçe, bu amaçlarla bağdaşmayan bir şekilde kullanmayacaktır. Kişisel verilerin amaçlanan kullanımı için güvenilir, doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için makul adımları atacağız. Verilerinizin hala doğru ve güncel olduğunu belirlemek için zaman zaman sizinle iletişime geçebiliriz. İşlenen kişisel bilgilerinizi güvence altına almak için kişisel bilgilerinizi her 24 saatte bir yedek arşivlere kaydederiz. Yedek arşivlerimizde saklanan veriler 3 yıl içinde silinecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE SAKLIYORUZ?

Kişisel verilerinizi, yasalar uyarınca daha uzun bir saklama süresi gerekmedikçe veya yasalarca buna izin verilmedikçe (vergi, muhasebe veya diğer yasal gereklilikler uyarınca, ayrıca yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması için) bu Politikada belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece veya rızanızı geri çekene kadar saklayacağız. Kişisel bilgilerinizi işlemek için artık yasal bir dayanağımız kalmadığında veya herhangi bir yasal dayanağımız kalmadığında, söz konusu bilgileri sileriz veya anonimleştiririz veya bunun mümkün olmadığı durumlarda (örneğin, kişisel bilgilerinizi yedek arşivlerde saklandığı için), kişisel bilgilerinizi güvenli bir şekilde saklar ve silinmesi mümkün olana kadar başka işlemlerden geçirmeyiz.

6. NOVAKID ALDIĞI HERHANGİ BİR BİLGİYİ PAYLAŞACAK MI?

Kullanıcılarımız hakkındaki bilgiler işimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve bu bilgileri bağlı kuruluşlarımızla paylaşabiliriz. Aşağıda açıkça belirtilenler dışında, izniniz olmadıkça bilgilerinizi başka kişilere veya bağlı olmayan şirketlere kiralamayız veya satmayız.

6.1 Novakid, sözleşmenin ifası için veya Novakid'in meşru menfaatinin uygulanması için veri aktarımının gerekli olduğu veya kanunda öngörülen durumlar dışında, ön onayınız olmadan tarafınızca sağlanan kişisel verilere üçüncü bir tarafın erişimini sağlamayacaktır.

6.2 Novakid için çalışan her öğretmen GDPR düzenlemelerine göre bir veri işleyici olarak kabul edilir. Öğretmenler, kişisel verilerin işlenmesini en aza indirmek için yalnızca ders vermekte oldukları çocukların kişisel verilerine erişebilmektedir.

6.3 Novakid, belirli kişisel bilgileri AB'deki veya üçüncü ülkelerdeki, Web Sitesi ve hizmetlerimiz için yazılım uygulamaları, web barındırma ve diğer teknolojiler veya hizmetler sağlayan üçüncü taraf satıcılarla (bundan böyle "Veri İşleyici" olarak anılacaktır) paylaşabilir. Şirket, bu üçüncü taraflara yalnızca işlerini yapmaları veya yasalara uymaları için makul ölçüde gerekli olan bilgilere erişim sağlayacaktır. Bu üçüncü taraflar, bu bilgileri Web Sitesi ve hizmetlerimizle bağlantılı hizmetler sağlamak dışında hiçbir zaman başka bir amaç için kullanmayacaktır. Veri İşleyici, veri işleme hizmeti sırasında işbu Politikaya, yürürlükteki ilgili mevzuata ve ayrıca Novakid ile aralarında mevcut sözleşmelerin hükümlerine riayet edecektir.

Aşağıdaki Veri İşleyicilerin veri işleme hizmetini kullanıyoruz:

Ad	Kayıtlı adres	Ülke	Faaliyet (veri işleme hizmeti)
Amazon Data Services Ireland Ltd.	1 Burlington Plaza Burlington Road Dublin 4, D04RH96 İrlanda	İrlanda	Sunucu hizmeti
Google LLC (Google Cloud, Google Drive)	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043	ABD	Bulut hizmetleri
PayPal (Avrupa) S.à r.l.	22-24, boulevard Royal L-2449 Luxembourg	Lüksembur g	Ödeme hizmetleri
Stripe, Inc.	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103	ABD	Ödeme hizmetleri
Intercom, Inc.	55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105	ABD	Müşteri Destek Hizmetleri
CM.COM Netherlands B.V.	Konijnenberg 30 4825 BD BREDA	Hollanda	SMS ağ geçidi hizmetleri
IP Telecom Bulgaria LTD (Zadarma.com)	floor 2, 2 Vasil Aprilov, Bourgas, 8000	Bulgaristan	Sanal telefon sistemleri
Atlassian Corporation PLC	341 George Street Level 6, Sydney, NSW 2000	Avustralya	Yazılım geliştirme aracı ve bulut hizmetleri

Trustpilot A/S	Pilestraede 58, 5th floor, DK-1112 Copenhagen K	Danimarka	Tüketici inceleme hizmetleri
SMS-CENTRE LTD	155 Arch. Makariou III Avenue PROTEAS HOUSE, 5th floor, 3026 Limassol	Kıbrıs	SMS ağ geçidi hizmetleri

6.4 Stripe Inc., Intercom Inc. ve Google LLC, AB-ABD ve AB-İsviçre Gizlilik Kalkanı Çerçevesine uygundur; dolayısıyla kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen hizmet sağlayıcılara aktarılması 16 Temmuz 2020'ye kadar güvenli kabul edilmiştir. Avrupa Birliği Adalet Divanı'nın C-311/18 sayılı kararına göre, bu şirketlerin artık Avrupa vatandaşlarının kişisel verileri için uygun güvenceler sağlamadıkları kabul edilmektedir. Daha fazla bilgi için ilgili kararı buradan okuyabilirsiniz.

6.5 AB'de yaşayan bireylerden toplanan kişisel verileri, yalnızca bireylerin rızasıyla veya sözleşmenin ifası için gerekli olduğunda GDPR'de belirtilen uygun önlemler olmaksızın AB dışında / ABD'de kayıtlı bir yeri olan bir veri işleyici olarak hareket eden bir üçüncü tarafa aktarıyoruz. Novakid, aktarılan kişisel verilerin güvenli ve emniyetli olmasını ve kişisel verilerin GDPR ile tutarlı bir şekilde işlenmesini sağlamak için her türlü çabayı gösterecektir.

7. HAKKIMDAKI BİLGİLER GÜVENDE OLACAK MI?

Toplanan tüm bilgileri kayıp, hırsızlık, kötüye kullanım ve yetkisiz erişim, ifşa, değişiklik ve imhadan korumak için ticari olarak makul önlemleri alıyoruz. Lütfen parolanızı uygun şekilde seçip koruyarak, parolanızı paylaşmayarak ve başkalarının bilgisayarınızı kullanmasını engelleyerek bilgilerinizin güvenliğini sağlamaya yardımcı olabileceğinizi unutmayın. Lütfen hiçbir güvenlik sisteminin mükemmel olmadığını ve bu nedenle Web sitesinin güvenliğini garanti edemeyeceğimizi veya bilgilerinizin bize iletilirken ele geçirilmeyeceğini unutmayın. Bir güvenlik sistemi ihlali olduğunu öğrenirsek bir bildirim gönderebilir veya sizi e-posta ile bilgilendirmeye çalışabiliriz; bu tip durumlarda ihlali gidermek için makul adımları atacağız.

8. ÇOCUKLARIN GIZLILIĞI

8.1 Novakid, Web sitemiz ve Uygulamamız dahil olmak üzere hizmetlerimizi kullanan çocukların gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Bu Politika ve Novakid'in gizlilik uygulamaları, Amerika Birleşik Devletleri'nin 1998 tarihli Çocukların Çevrimiçi Gizliliğini Koruma Yasası ("**COPPA**") ile Avrupa Konseyi'nin Bakanlar Komitesi'nin çocuğun dijital ortamdaki haklarına saygı gösterilmesi, korunması ve yerine

getirilmesine ilişkin üye Devletlere yönelik Kılavuzlarındaki ("**Yönergeler**") CM/Rec(2018)7 sayılı Tavsiyesi ile uyumludur.

Çocuğunuzun çevrimiçi gizliliğini nasıl koruyacağınız hakkında bilgi için lütfen Web sitesine Kaydolmadan önce aşağıdaki belgeleri okuduğunuzdan emin olun:

- [Çocuğunuzun Çevrimiçi Gizliliğini Korumaya yönelik Federal Ticaret Komisyonu yönergeleri](#),
- [UNESCO'nun öğrenciler, öğretmenler ve ebeveynler için çevrimiçi öğrenmede kişisel veriler ve mahremiyetin korunmasına yönelik kılavuzu](#).

8.2 Kayıt sırasında Novakid, reşit olmayan kişilerin kişisel verilerini toplamak için yasal temsilcinin onayını alır. Novakid, Web sitesinde hiçbir çocuğun Kayıt Olmadığından emin olmak için yasal temsilcinin telefon numarasını ve e-postasını ister. Novakid, Kayıt sırasında doğrudan çocuklardan kişisel bilgi toplamaz. Yasal temsilcisinin rızası olmadan doğrudan 16 yaşın altındaki bir çocuktan kişisel bilgiler topladığımızı öğrenirsek bu tür bilgileri mümkün olan en kısa süre içinde dosyalarımızdan silmek için gerekli adımları atacağız. Web sitesine 16 yaşından küçük birinin kaydolduğunu fark ederseniz lütfen destek@novakid.com.tr adresinden bizimle iletişime geçin.

8.3 İsteddiğiniz zaman, Novakid'in çocuğunuz hakkında daha fazla kişisel bilgi toplamasına ilişkin rızanızı geri çekebilir ve sizinle veya çocuğunuzla bağlantılı olarak topladığımız kişisel bilgileri kayıtlarımızdan silmemizi talep edebilirsiniz. Giriş yaptıktan sonra sohbet hizmetleri aracılığıyla Novakid'e bağlanarak verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Kayıtları silme talebinin, gelecekte Çevrimiçi Sınıfların erişilebilirliğini devre dışı bırakacak şekilde Hesabınızın sonlandırılmasına yol açabileceğini lütfen unutmayın.

8.4 Sizin ve çocuğunuzun kişisel verileri Novakid Öğretmenleri tarafından işlendiği için dolandırıcılık veya uygunsuz faaliyetleri önlemek ve Hizmetlerimizin sunulması sırasında Öğretmenin veri işleme faaliyetlerini düzenlemek için söz konusu öğretmenlerle bir veri işleme sözleşmesi imzaladık. Bir Öğretmenin veri işleme sırasında yasal ve/veya etik sınırlamaları aştığını veya verilerinizi yanlış veya hukuka aykırı bir şekilde işlediğini düşünüyorsanız lütfen destek@novakid.com.tr adresinden bizimle iletişime geçin.

9. SIZIN VE ÇOCUĞUNUZUN GIZLILIK HAKLARI

9.1 Erişim ve Saklama:

Web sitesinde kayıtlı bir hesabınız varsa hesap bilgilerinizi görüntülemek ve güncellemek için oturum açabilirsiniz. Sizinle veya çocuğunuzla ilgili kişisel verileri işleyip işlemeyeceğimizi, bu tür verilerin doğruluğunu ve bu verileri işlemenin yasallığını

doğrulamayabilmeniz ve verilerin düzeltilmesini, değiştirilmesini veya yanlış olduğu veya GDPR'yi ihlal edecek şekilde işlendiği durumlarda silinmesini talep etme hakkınız vardır. Sorularınız veya endişeleriniz için destek@novakid.com.tr adresinden bizimle iletişime geçmenizi veya sizin ve çocuğunuzun kişisel bilgilerinin düzenlenmesini veya bu bilgilerin veritabanımızdan kaldırılmasını talep etmenizi öneririz. Bize sağladığınız herhangi bir kişisel veriye erişme, değiştirme veya kaldırma talepleri 30 gün içinde ele alınacaktır.

9.2 AB Bölgesi için Ek Haklar:

AB bölgesinden olmanız halinde aşağıdakiler de dahil olmak üzere yürürlükteki yasalar kapsamında size sunulan ek hakları kullanma hakkınız olabilir:

- (a) **Silme Hakkı:** Başlangıçta toplanma amaçlarıyla ilgili olarak artık gerekli olmamaları gibi belirli durumlarda elimizde bulduğumuz kişisel bilgilerinizi silme konusunda daha geniş bir hakkınız olabilir. Ancak, kayıt tutmak, işlemleri tamamlamak veya yasal yükümlülüklerimize uymak için belirli bilgileri saklamamız gerekebileceğini lütfen unutmayın.
- (b) **İşlemeye İtiraz Etme Hakkı:** Novakid'in kişisel bilgilerinizi işlemeyi durdurmasını ve/veya size pazarlama iletişimine yönelik e-postalar göndermesini durdurmasını talep etme hakkınız olabilir.
- (c) **İşlemeyi Kısıtlama Hakkı:** Belirli durumlarda kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkınız olabilir (örneğin, hakkınızda elimizde bulunan kişisel bilgilerin yanlış veya hukuka aykırı olarak tutulduğuna inandığınız durumlarda).
- (d) **Veri Taşınabilirliği Hakkı:** Belirli durumlarda, kişisel bilgilerinizin yapılandırılmış, makine tarafından okunabilir ve yaygın olarak kullanılan bir formatta sağlanması ve kişisel bilgileri herhangi bir engel olmaksızın başka bir veri denetleyicisine aktarmamızı talep etme hakkınız olabilir.

9.3 Brezilyalı bireyler için Ek Haklar

Brezilya vatandaşıysanız bu Politikada bölüm 9.1'de açıklanan haklara ek olarak aşağıdaki haklara da sahipsiniz:

- (a) **Silme hakkı:** Bu hakkınızı kullanırsanız size hemen yanıt vereceğiz veya bu mümkün değilse tedbirin hemen alınmasını engelleyen fiili veya hukuki nedenleri açıklamak için size bir yanıt göndereceğiz. Silinmesini talep ettiğiniz verilerin veri işleyicileri biz değilsek – mümkün olduğunda – işleme aracısının kim olduğunu belirteceğiz.

- (b) **Bilgilendirilme hakkı:** Kişisel bilgileriniz üzerinde ne tür işlemler gerçekleştirdiğimiz hakkında bilgi edinme hakkına sahipsiniz.
- (c) **Erişim hakkı:** Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizin sağlanmasını talep etmeniz halinde, talep edilen verilerin basitleştirilmiş talep sürümünden daha fazla olması halinde, talebinizden itibaren 15 gün içinde bu verilere erişmenizi sağlayacağız.
- (d) **Ayrımcılık yapmama:** Verilerinizi yasa dışı veya kötüye kullanım amaçlı ayrımcı amaçlarla işlemiyoruz. Belirli durumlarda, veri işlememizin incelenmesini talep etme hakkına sahipsiniz; düzenleyici otorite (Brezilya Ulusal Verilerin Korunması Kurumu (bundan böyle "**ANPD**" olarak anılacaktır)), ayrımcı yönleri doğrulamak için bir denetim gerçekleştirebilir.
- (e) **Veri taşınabilirliği:** Verileriniz, ANPD düzenlemelerine uygun olarak ve ticari ve endüstriyel sır kapsamında başka bir hizmet veya ürün tedarikçisine aktarılabilir.

Ayrıca, kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamız hakkında ANPD'ye şikayette bulunma hakkınız da bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen ANPD ile iletişime geçin.

9.4. Veri koruma görevlisi

Bu Politikadaki bölüm 9'da yer alan hakları kullanmak isterseniz lütfen dpo@novakidschool.com adresinden veya 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104, ABD adresinden veri koruma görevlimizle (bundan böyle "DPO" olarak anılacaktır) iletişime geçin. Talebinizi geçerli yasalara uygun olarak değerlendireceğiz. Gizliliğinizi ve güvenliğinizi korumak için talebi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamak için adımlar atabiliriz.

Doğrudan çözemediğimiz herhangi bir şikayet için lütfen Avrupa Temsilcimiz Weiszbart ve Partners Hukuk Bürosu ile iletişime geçin (adres: 1052 Budapest, Kristóf tér 3. III. fl., Hungary; e-posta adresi: weiszbartandpartners@gmail.com).

Kararımızı kabul etmiyorsanız etkili bir yargı yoluna başvurma veya herhangi bir Avrupa Veri Koruma Otoritesine şikayette bulunma hakkınız vardır. Ayrıca, kişisel verilerinizi toplamamız ve kullanmamız hakkında AB Veri Koruma Otoritesine şikayette bulunma hakkınız da bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen yerel AB Veri Koruma Kurumunuzla iletişime geçin. Avrupa Ulusal Veri Koruma Kurumlarının listesi burada bulunabilir.

10. BU POLİTİKADAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Gizlilik uygulamalarımızın değişmesi halinde bu Politikayı değiştireceğiz. Novakidschool.com'da değiştirilmiş bir sürüm yayınlayacağız ve bu tür değişiklikleri bir sistem mesajı yoluyla veya Kullanıcı Hesabında verilen e-posta adresine bir e-posta göndererek size bildireceğiz.

11. KALIFORNIYA KULLANICILARI İÇİN

Kaliforniya'da ikamet eden bir kullanıcıysanız sizin için [Şirketin Kaliforniya Tüketicileri için Gizlilik Bildirimi](#) geçerlidir.

2018 Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası (CCPA) ile yasaklandığı üzere, doğrudan pazarlama amaçları için hiçbir kişisel veriyi üçüncü taraflarla paylaşmayacağız. Uygulamalarımız değişirse bunu yürürlükteki yasalara uygun olarak yapacağız ve sizi önceden bilgilendireceğiz.

SORULAR

Bu Politika veya hizmetlerle ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen destek@novakid.com.tr adresinden bizimle iletişime geçin. Ayrıca 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, ABD adresindeki irtibat ofisimizden de bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bir önceki versiyon: [30/09/2021](#)